

fatti
non
foste

Aspettando la Telecom

di Rocco Artifoni

*P*oco prima di ferragosto SETTEGIORNI chiede alla Telecom il trasferimento delle due linee (telefono e fax) di cui dispone, in vista del cambio di sede (programmato per il 1 settembre). Ci viene garantito che entro 10 giorni al massimo verrà effettuato il trasloco ("ma se è urgente anche in pochi giorni"). Chiediamo di mantenere i numeri di cui disponiamo, per evitare disagi a chi vuole comunicare con noi. Nell'era della tecnologia ci viene detto che non si può fare, perché la nuova sede pur rimanendo in città dipende da un'altra centralina telefonica. Prendiamo atto e chiediamo che vengano attivati dei fonoripetitori ai vecchi numeri per avvisare gli utenti del cambio di numerazione. Dopo qualche giorno ci avvisano che il fonoripetitore si può applicare solo al numero del fax, perché l'altro numero non corrisponde ad una linea: il nostro impianto è Isdn, cioè una tecnologia più avanzata che non consente l'attivazione del fonoripetitore su entrambi i numeri... Alla fine di agosto i tecnici della Telecom predispongono e nuove linee nella nuova sede, ma non le attivano. Ai primi di settembre, altri tecnici della Telecom si presentano alla vecchia sede per disattivare le vecchie linee. Chiediamo che attivino subito quelle nuove. Non ce lo garantiscono, perché dipende da un'altra centralina... Impediamo la disattivazione, per evitare di rimanere senza alcuna linea. Impaginiamo il primo numero di SETTEGIORNI nella nuova sede, con il telefono e il fax dall'altra parte... Finalmente attivano le nuove linee, senza però collegare il fonoripetitore. Chi chiama i vecchi numeri trova sempre libero, senza risposta. Dopo decine di telefonate di sollecito alla fine di settembre (dopo aver stampato un altro numero di SETTEGIORNI) viene attivato il fonoripetitore, che scatta solo dopo otto squilli ("stiamo cercando la scheda per abbreviarli") e con l'indicazione ... sbagliata del nuovo numero: chiamando il vecchio numero del fax viene indicato il numero nuovo del telefono. Dopo una telefonata di fuoco, all'inizio di ottobre il fonoripetitore segnala il numero giusto. Grazie, Telecom! Non mancheremo di rivolgerci alla concorrenza appena possibile..